

El Uso de la Tecnología en el Aprendizaje Global

The Use of Technology in Global Learning

Verónica Rodríguez Luna

Universidad Veracruzana, México

verorodriguez@uv.mx

Jorge Martínez Cortés

Universidad Veracruzana, México

jomartinez@uv.mx

Félix Aude Sánchez

Universidad Veracruzana, México

faude@uv.mx

Resumen

Debido a los cambios económicos, sociales y culturales que han tenido lugar en los últimos años, se ha dado un desarrollo tecnológico sin precedentes en el que la formación de docentes, estudiantes y aún de organizaciones además de las expresiones culturales se encuentran en una transformación constante. Por ello, día a día hay mayor interdependencia y colaboración entre los distintos países, lo cual conlleva a que el conocimiento ya no se centre en un solo contexto local, sino que se involucran diferentes perspectivas, disciplinas y países en la generación del conocimiento. En este sentido, es crucial que los estudiantes universitarios amplíen la visión que tienen de sus disciplinas y del mundo en general, al entrar en contacto con contenido generado en otras partes del planeta y que por ende presentan el conocimiento desde otros contextos. Lo anterior promueve mejores perfiles de egreso y la adquisición de competencias globales, tales como: pensamiento analítico, pensamiento crítico, empatía y flexibilidad. En la presente investigación, estudiantes de inglés básico de la Universidad Veracruzana realizaron búsquedas en Internet y analizaron un video que les fue proporcionado para comprender un tema que anteriormente se enseñaba de manera tradicional y con una perspectiva principalmente nacional. En general, los participantes respondieron haber logrado pensar de una manera más creativa e integrar el nuevo conocimiento adquirido, a lo que ya contaban de semestres anteriores.

Palabras clave: educación, extranjeros, global, idiomas, tecnología

Abstract

Due to the economic, social and cultural changes that have taken place in recent years, there has been an unprecedented technological development in which the training of teachers, students and even organizations in addition to cultural expressions are in constant transformation. Therefore, day by day there is greater interdependence and collaboration between different countries, which means that knowledge is no longer focused on a single local context, but that different perspectives, disciplines and countries are involved in the generation of knowledge. In this sense, it is crucial that university students broaden the vision they have of their disciplines and the world in general, by coming into contact with content generated in other parts of the planet and therefore presenting knowledge from other contexts. The foregoing promotes better graduation profiles and the acquisition of global competencies, such as: analytical thinking, critical thinking, empathy and flexibility. In the present investigation, Basic English students from the Universidad Veracruzana conducted Internet searches and analyzed a video that was provided to them to understand a topic that was previously taught in a traditional way and with a mainly national perspective. In general, the participants responded that they had managed to think in a more creative way and integrate the new knowledge acquired with what they already had from previous semesters.

Keywords: global education, foreign languages, technology.

Fecha Recepción: Febrero 2020

Fecha Aceptación: Julio 2020

Introducción

En el presente estudio se muestran los resultados de una investigación que tuvo como uno de sus objetivos principales comprender cómo se encuentran los participantes en cuanto al uso de la tecnología para adquirir un aprendizaje global. Desde los primeros años de instrucción formal, los estudiantes aprenden a observar a su alrededor y tomar ejemplos cotidianos para consolidar su aprendizaje, sin necesariamente preocuparse por lo que se encuentra ocurriendo en el mundo. Esto con el paso del tiempo y conforme van avanzando en su formación los alumnos, es necesario que se amplíe y que en el nivel universitario ya tengan acceso a conocimientos con perspectivas globales que permitan resolver situaciones locales. Para ello

es necesario exponer a los estudiantes a un material cuidadosamente seleccionado y que no necesariamente se limite a material impreso. Quirós Meneses (2009 p.57) establece que los estudiantes son los creadores de sus propios aprendizajes autónomos hacia la adquisición del conocimiento requerido para una L2 dependiendo de las necesidades. Los audios, videos, noticias, artículos, libros, etc. son más que suficientes para promover el aprendizaje con una perspectiva global en el salón de clases, siempre que estos hayan sido seleccionados con un propósito y con decisiones bien informadas. Cabe mencionar que así como lo afirma Real Torres (2019) que el diseño de los materiales debe ser apoyada por la tecnología educativa siempre y cuando se considere la interactividad para que exista un reforzamiento en el aprendizaje y la motivación.

Marco Teórico

Antecedentes

A continuación se presenta información documental que sirve de fundamentación al planteamiento y desarrollo de la exposición sobre el uso de las tecnologías y el aprendizaje global con el objetivo de ampliar la comprensión de los estudiantes sobre su contexto, su disciplina y visión del mundo. Para algunos especialistas se debe entender la educación global principalmente como una perspectiva educativa, debido a la enorme interacción que existe entre la población causada por el fenómeno denominado *globalización*. De ahí que el papel de la educación en el mundo globalizado, sea proporcionar las competencias necesarias que sirvan para entender los problemas que aquejan a la humanidad y actuar críticamente con miras a encontrar soluciones a pesar de la complejidad que ello representa (Cabezudo et al., 2008, p. 12).

Este mismo panorama, lo establece Guerrero (2004) al señalar los grandes retos a los que se enfrenta la educación superior en el mundo globalizado, en tanto que se requiere la preparación de profesionales dotados de valores humanísticos para evitar los excesos propios de la competitividad que suelen desembocar en la subordinación a lo económico e instrumental como fin último. Asimismo es importante considerar que el fenómeno de la globalización ha puesto en tela de juicio los paradigmas clásicos que servían para estructurar la manera de comprender el mundo. Es por lo anterior que desde esta nueva perspectiva se hace necesaria una educación universitaria que fomente la internacionalización sin olvidar lo local.

No existe una única idea de lo que es la globalización, sino más bien una variedad de conceptualizaciones que funcionan como descripciones de diversos aspectos, destacando lo positivo o negativo que pueden llegar a impactar a la sociedad; sin embargo, una idea general, que sirve como punto de apoyo es que la globalización debe entenderse como un escenario no acabado o terminado, el cual se comienza a configurar después de la Guerra Fría generando como consecuencia, el reajuste de los componentes sociales, culturales y económicos que intervienen en las relaciones de nuestro mundo (Samper, 2004, p. 43).

Para algunos es necesario promover la educación para una ciudadanía global en las escuelas. Tal educación se entiende como aquella que es capaz de contribuir a la formación de ciudadanos responsables que se comprometan realmente con la justicia y la sustentabilidad del mundo que habitamos. Es una educación que motiva el respeto a la diversidad, así como al medio ambiente, al consumismo responsable, a los derechos humanos, a la igualdad de género, el diálogo como herramienta para la solución de conflictos, la participación para la construcción de una sociedad cada vez más justa, equitativa y solidaria con nuestros congéneres (Red Internacional de Educadores y Educadoras para una Ciudadanía Global, 2008, p. 3).

En un mundo de cambios vertiginosos y conflictos constantes se hace necesario trabajar en un tipo de educación que sea significativa, crítica, formadora e informadora que promueva los ideales de justicia, libertad, paz, bienestar, sustentabilidad, respeto, tolerancia que sirva para combatir el dogmatismo y la ignorancia que tanto daña a las sociedades. La UNESCO (2015) establece que el concepto de ciudadanía ha padecido un cambio a la largo de la historia, puesto que pasó de hacer referencia a grupos que gozaban de ciertos privilegios en el pasado, a una noción más amplia, enriquecida desde el siglo pasado debido al desarrollo de los derechos civiles, los cambios políticos y el avance de la sociedad. Para la UNESCO el concepto de ciudadanía mundial se relaciona con el sentido de pertenencia a una comunidad mucho más amplia, bajo la idea de que se comparte una misma humanidad; lo anterior significa que existe una interdependencia en distintos órdenes, tal es el caso de lo político, lo económico, lo cultural y social. Asimismo se asume que es inevitable la estrecha conexión entre lo local, lo nacional y lo mundial.

Para Cornejo (2010) es incuestionable que el fenómeno de la globalización, debido a sus procesos intrínsecos inacabados con consecuencias imprevistas para la sociedad contemporánea, encierra una complejidad que implica serios desafíos y quehaceres para

trabajar temas que requieren del ingenio y participación del sector educativo, para lograr la necesaria inclusión de aquellos grupos vulnerables que históricamente no han sido tomados en cuenta y superando los esquemas tradicionales de los paradigmas educativos. Uno de los desafíos que más se imponen en el sistema educativo actual es estar a la altura de las exigencias de la sociedad y sobre todo por el avance en el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación. En este sentido, la exigencia consiste en adaptarse a los nuevos recursos educativos con la finalidad de garantizar una educación de calidad que beneficie a todos los actores, así como lograr equilibrar lo local, lo nacional y lo internacional. Por otra parte, Como lo hace notar Viñals Blanco y Cuenca Amigo (2016) el rol docente debe considerar nuevas formas de percepción pero también de conocer nuevas maneras de adaptación a los ambientes de aprendizaje.

En cuanto al uso de las TICs, autores como Yanes (2001) aseveran que Latinoamérica ha mostrado mucho interés por ellas, debido a las posibilidades que tiene la tecnología y sus aplicaciones en el ámbito educativo. La utilización de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje actualmente ha logrado un cambio muy importante en todos los niveles educativos, desde las ventajas de trabajar virtualmente con muchas más herramientas, hasta el nuevo papel del docente que debe fundamentarse en nuevos modelos pedagógicos. De acuerdo con Pérez Gómez (2013) una de las grandes capacidades del nuevo docente global es el trabajo de la multitarea adecuada al aprendizaje que proporciona reflexión sobre las actividades realizadas pero principalmente la planeación que se le hace. Dicho con palabras de Bautista Sánchez *et al.* (2014) la tecnología Educativa también ha abierto el acceso a la información desde cualquier parte del mundo a través de diferentes medios, está se ha convertido en ilimitada pero se deben considerar todos los riesgos que esta pueda ofrecer.

Metodología

Materiales y métodos

El presente estudio de corte mixto-cualitativo y cuantitativo- (Moscoso, 2017) es la muestra constituida por 21 estudiantes de dos cursos de Inglés del MEIF del Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana. La selección de los participantes se basó en que formaran parte del segundo curso de inglés básico del Modelo Educativo Integral y Flexible, de este modo no se tomaron en cuenta estudiantes que formaran parte del público en general o del

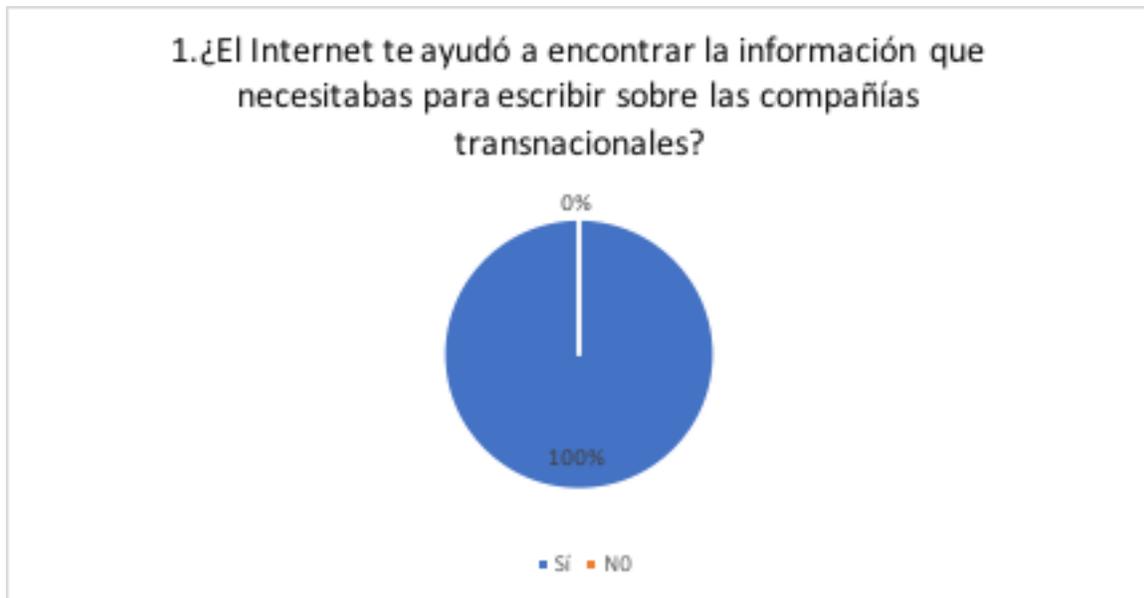
programa del Área de Formación de Elección Libre (AFEL). En el presente estudio, no hubo participantes eliminados, puesto que el 100% respondió a las interrogantes. El método de recolección de datos fue principalmente un cuestionario (Meneses, 2016) que contenía un total de diez preguntas tanto abiertas como cerradas. El cuestionario fue diseñado en Google Forms, por lo que todos los estudiantes accedieron a responderlo desde sus celulares o computadoras.

Resultados

Análisis de datos

En esta sección se describirán los principales resultados de las preguntas a los participantes y se hará un análisis de los datos obtenidos. Los resultados nos permitirán comprender las percepciones y las situaciones en que se encuentran los estudiantes respecto al uso de la tecnología en el aprendizaje global, tema que en los tiempos que estamos viviendo, se vuelve más necesario de promover y comprender.

Figura 1. El apoyo del Internet en la búsqueda de información

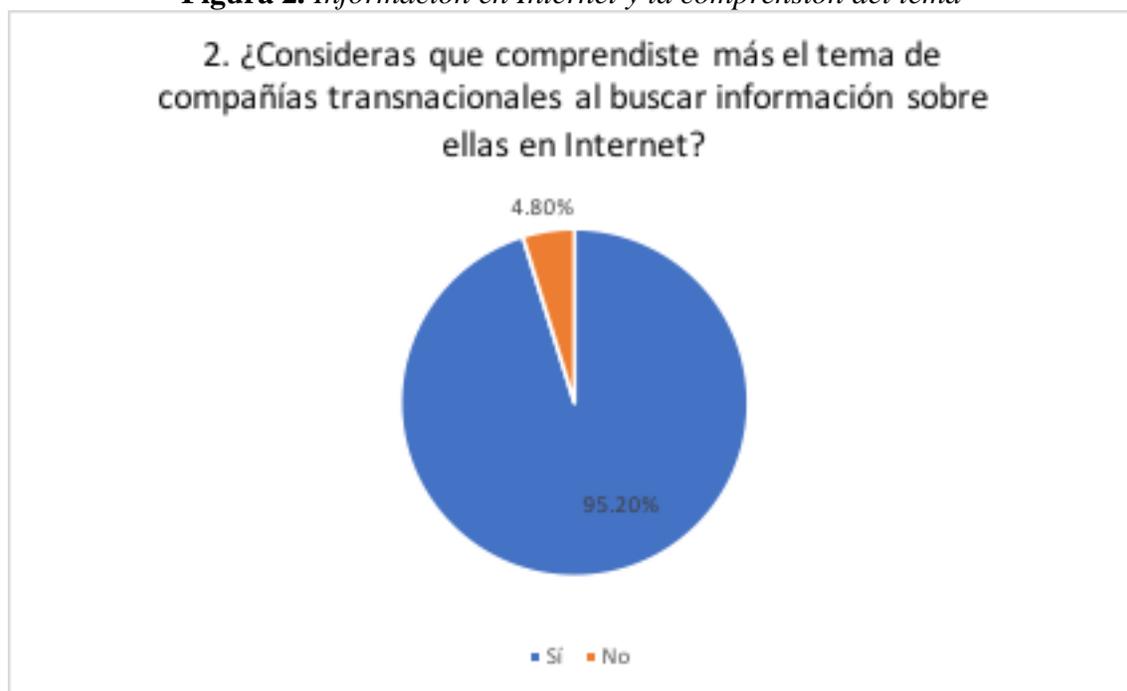


Fuente: Elaboración propia

Al preguntar a los participantes si el Internet les ayudó a encontrar la información requerida para escribir sobre las compañías transnacionales, el 100% respondió que sí, y al cuestionarles sobre el por qué, los estudiantes dieron respuestas como el hecho de que el Internet es una herramienta con mucha información, porque hay muy buenas fuentes al

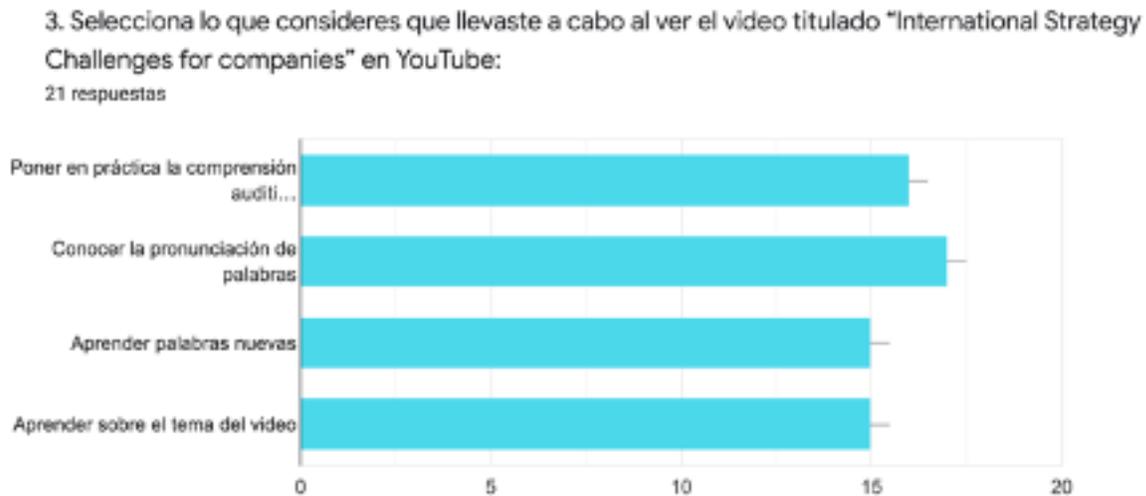
respecto, porque existe una gran variedad de sitios web en los que se puede investigar sobre el tema, y porque en internet se encuentran muchas notas, libros información, vídeos, etc., entre otras. En este caso, se puede ver claramente que los estudiantes están conscientes de la utilidad e importancia del Internet en la búsqueda de información relevante para un proyecto en una experiencia educativa.

Figura 2. Información en Internet y la comprensión del tema



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la pregunta si los participantes consideraban que comprendieron más el tema de compañías transnacionales al buscar información sobre ellas en Internet, la gran mayoría de ellos (el 95.20%) respondió que sí, y dieron razones tales como por las diversas fuentes de información que podemos encontrar, por la sencillez de sus textos comprensibles a cualquier público, porque no tenían mucha noción sobre el proceso de establecer una compañía en otros país y ahora han ampliado su panorama, porque es más fácil encontrar información de este tema ya que se hacen comparaciones que son a nivel mundial y están actualizadas, entre otras. Las respuestas anteriores indican que el adecuado uso del Internet puede llegar a promover un aprendizaje global en el estudiante en el que le sea posible ver el mundo desde una perspectiva más amplia y con una visión no sólo local de los hechos y las cosas, sino también internacional.

Figura 3. Beneficios de ver un video en Internet

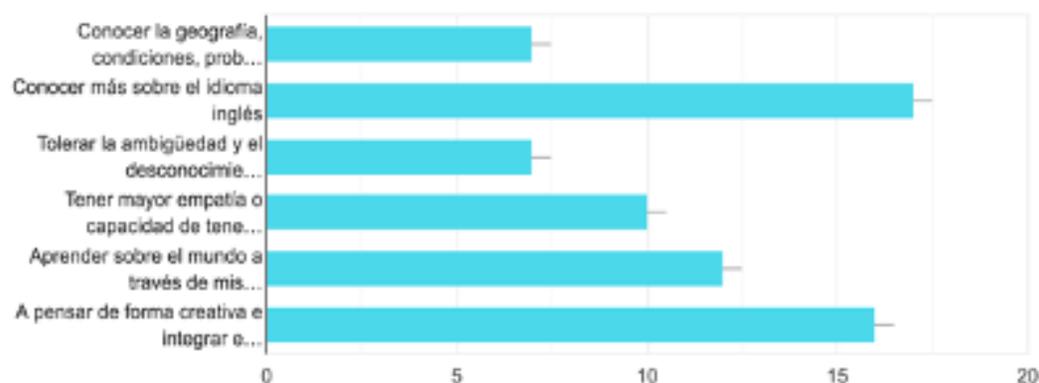
Fuente: Elaboración propia

Respecto a los beneficios que obtuvieron los estudiantes al ver el video titulado "International Strategy Challenges for Companies" en You Tube, la mayoría de los participantes (81%) respondió el conocer la pronunciación de palabras, otro gran número de estudiantes (76.2%) señaló el poner en práctica la comprensión auditiva, y otro buen número de participantes respondió que aprendieron palabras nuevas (71.4%) y sobre el tema del que trataba el video (71.4%). Cuando se les preguntó qué otros beneficios obtuvieron al ver el video en YouTube, respondieron entre otras cosas la atención y procesos cognitivos, el comprender el acento, cómo son algunas expresiones de ciertas palabras, y a traducir lo más que se pudo escuchando y después corroborar con el traductor automático. Por lo anterior, podemos determinar que el uso del video en otros idiomas y con información de otras partes del mundo sin duda lleva al estudiante a analizar y comprender contenidos desde un punto de vista más intercultural.

Figura 4. Logros a través del proyecto

9. Selecciona de las siguientes opciones lo que consideres que pudiste llevar a cabo a través de este proyecto:

21 respuestas



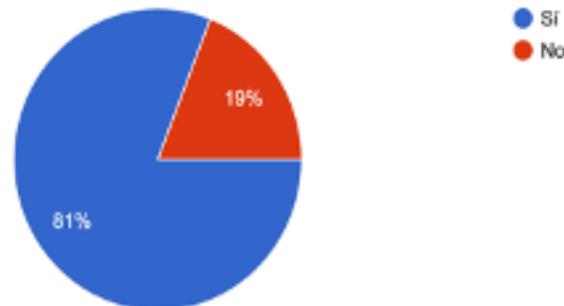
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico anterior, podemos ver que en este caso la gran mayoría de los participantes (81%) respondió que a través de este proyecto que abarcó la búsqueda de contenido en Internet y la consulta de un video en YouTube, pudieron conocer más sobre el idioma inglés, mientras que el (76.2 %) respondió que les fue posible pensar de forma creativa e integrar el conocimiento, es decir, no verlo de manera aislada. Por otro lado el (57.1 %) respondió haber aprendido sobre el mundo a través de sus habilidades de investigación. Las respuestas de los estudiantes nos permiten afirmar que por medio del Internet y del uso de videos es posible fomentar un aprendizaje más significativo y más global en el alumnado.

Figura 5. Grabación de un video en inglés

10. ¿Te gustó grabar un video en inglés sobre el tema de compañías transnacionales y globalización?

21 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Aunque en la actualidad existe la creencia generalizada de que a los jóvenes les gusta la tecnología y por ello se les facilita utilizarla, al preguntar a los participantes en este estudio si les gustó grabar un video en inglés, vemos que un 81% respondió que sí, mientras que el 19% dijo que no. Al cuestionarles sobre las razones de sus respuestas, los estudiantes dieron algunas respuestas como “fue entretenido”, “me fue muy interesante”, “porque no me había tocado hacer un proyecto como éste, al hacerlo pude aprender conceptos nuevos así como practicar el idioma”, “fue un reto para pronunciar tecnicismos del tema”, “es salir de la zona de confort”, “por vergüenza”, etc. En este caso podemos concluir que si bien a los alumnos les puede gustar la tecnología, cuando se trata de utilizarla para algún proyecto o actividad que requiere una demanda cognitiva mayor a únicamente socializar con los amigos, escuchar música o ver películas por ocio o diversión, los jóvenes pueden ver la tecnología como parte de un reto que necesitan superar y para el que tienen que dedicar tiempo y salir de su zona de confort.

Discusión

Es evidente que el Internet puede ser utilizado con fines académicos y de esta manera permitir que los estudiantes se beneficien al consultar información de diferentes maneras: visual, oral, escrita, audiovisual, y con ello poner en práctica diferentes procesos cognitivos. Por otro lado, tal y como se comentó en la sección anterior, a través del Internet es posible consultar diferentes fuentes y así estar informados de los acontecimientos locales e internacionales. En este sentido, también es posible consultar contenido de temas de una experiencia educativa (materia) desde diferentes perspectivas disciplinares y contextuales. Con información no sólo local sino también global, el estudiante puede analizar cómo se han resuelto problemas relacionados con su disciplina y su comunidad en otras partes del mundo y así adaptar modelos, metodologías, estrategias y actividades a su disciplina y su contexto para transformarlo y mejorarlo. Asimismo, al mantenerse al tanto de lo que sucede alrededor del mundo, los estudiantes desarrollan características de los ciudadanos globales, tales como mente abierta e interculturalidad.

Conclusiones

En la actualidad es necesario estar conectados con otros pueblos, culturas, lenguas, tradiciones y áreas del conocimiento, puesto que ya no es posible lograr avances significativos en la ciencia, en la sociedad y como individuos sin estar interconectados. Los estudiantes del siglo XXI, cuentan hoy en día con el Internet como principal herramienta para la búsqueda de información sobre contenido de otras partes del mundo y para comunicarse con personas del extranjero. Sin embargo, es necesario que para que logren usar el Internet con fines académicos cuenten con una guía por parte de los profesores quienes les indiquen cómo y dónde encontrar información confiable para su aprendizaje y cómo integrarla a sus conocimientos previos. En este sentido, el presente estudio resulta relevante, puesto que se guió a los estudiantes en el uso del Internet para aprender sobre compañías transnacionales, la grabación de videos y el tema de la globalización.

Finalmente, el uso de las TIC a nivel superior se vuelve imprescindible tanto por la situación de la contingencia sanitaria en la que nos encontramos ahora, como por el acceso que proporcionan a contenidos diversos y con distintas perspectivas. Asimismo, en el área de lenguas extranjeras el Internet proporciona beneficios importantes para la mejora de la competencia lingüística. Dichos beneficios abarcan desde la práctica de la comprensión

auditiva como de la comprensión lectora y en los cursos que contienen el componente de intercambio virtual es posible hacer un énfasis en la práctica de la producción oral. Por todo lo anterior, es importante que exista una buena planeación por parte de los docentes para incorporar el uso de las TIC de la manera más eficiente en sus cursos y de esta manera lograr que los estudiantes alcancen una perspectiva global en los temas abordados en sus distintas experiencias educativas.

Referencias

- Bautista Sánchez, M., Martínez Moreno, A. y Hiracheta Torres, R. (2014) El uso de material didáctico y las tecnologías de información y comunicación (TIC's) para mejorar el alcance académico. *Ciencia y Tecnología*, Vol.14 pp. 183-194 Disponible en https://www.palermo.edu/ingenieria/pdf2014/14/CyT_14_11.pdf
- Cabezudo, A.; Christidis, C.; Carvalho da Silva, M.; Demetriadou-Saltet, V.; Halbartschlager, F. y Paula-Mihai, P. (2008) *Pautas para una educación global: conceptos y metodología sobre educación global para educadores y responsables de políticas en materia educativa*. Madrid, España. Centro Norte-Sur del Consejo de Europa, 2008. Recuperado de <https://docplayer.es/15378484-Pautas-para-una-educacion-global.html>
- Cornejo, J. (2010). *Educación y globalización : identidades e interculturalidad : problemas y desafíos*. Congreso Iberoamericano de Educación METAS 2121, 19. Recuperado en http://www.adeepra.org.ar/congresos/CongresoIBEROAMERICANO/EDUCCIUDADANIA/RLE3287_Cornejo.pdf
- Moscoso Javier, N. (2017) . Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cad. Pesqui*, (164), 632-649. Recuperado de <https://doi.org/10.1590/198053143763>
- Meneses, J. (2016) Construcción de instrumentos para la investigación en las ciencias sociales y del comportamiento. Cataluña, España: UOC Editors.
- Guerrero Vinuesa, G. (2004). La educación en el contexto de la globalización. *Revista Historia de La Educación Latinoamericana*, (6), 343–354. Recuperado de <https://doi.org/10.19053/01227238.2396>

- Quirós Meneses, E. (2009) Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. *Revista Electrónica@ Educare* Vol. XIII, N° 2. 47-62. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4781052.pdf>
- Pérez Gómez A. (2013) La era digital. Nuevos desafíos educativos. Ediciones Morata, S. L. 47-72. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a9.pdf>
- Real Torres, C. (2019). Materiales Didácticos Digitales: un recurso innovador en la docencia del siglo XXI. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 8(2), 12-27. Recuperado de doi: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2019.82.12-27>
- Red Internacional de Educadores y Educadoras para una Ciudadanía Global (2008). *Manifiesto Internacional "Educar para una ciudadanía global"*. Recuperado de <http://www.dscali.edu.co/biblioteca/images/biblioteca/documentos/bibliotecas-escolares/Educar-para-una-ciudadania-global.pdf>
- Rodríguez Illera, J.L. (2018) Educación informal, vida cotidiana y aprendizaje tácito. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, (1) 259-272. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu301259272>
- Samper Pizano, E. (2004). *Educación y globalización: Los desafíos para América Latina*, Bogotá: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado en <https://www.oei.es/historico/oeivirt/temasvol1.pdf>
- UNESCO. (2015). *Educación para la Ciudadanía Mundial: Temas y Objetivos de Aprendizaje*. UNESCO. Recuperado en <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233876>
- Viñals Blanco, A. y Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, No.30 Vol. 2, 103-114. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27447325008>
- Yanes Guzmán, J. (2001). Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas claves para su comprensión. *Virtual Educa*, 236. Recuperado en <http://www.virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>